

ชื่อเรื่อง	ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการในกองพันทหารสาธิตที่ 11
ชื่อ-สกุล นักศึกษา	จิตติรัตน์ ช่างเรือน
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประเวศน์ มหารัตน์สกุล
หลักสูตร	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
ปี พ.ศ.	2568

---

### บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับขวัญและกำลังใจของข้าราชการ และ 2) เปรียบเทียบขวัญและกำลังใจของข้าราชการในกองพันทหารสาธิตที่ 11 จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กรอบแนวคิดใช้แนวคิด และทฤษฎีของ Herzberg ประชากรที่ศึกษาได้แก่ ข้าราชการในกองพันทหารสาธิตที่ 11 จำนวน 500 คน นำมาคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของเครจี และมอร์แกน ได้จำนวน 217 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามแบบประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และค่าเอฟ

ผลการศึกษาพบว่า 1) ระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านค่าเฉลี่ยมากไปน้อย พบว่า อยู่ในระดับมากทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารและการปกครองบังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ด้านความรับผิดชอบในความสำเร็จในการทำงาน และด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 2) ผลการเปรียบเทียบขวัญและกำลังใจของข้าราชการในกองพันทหารสาธิตที่ 11 จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า -ข้าราชการที่มีเพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา และเงินเดือนต่างกัน มีขวัญและกำลังใจของข้าราชการในกองพันทหารสาธิตที่ 11 ไม่แตกต่างกัน

**คำสำคัญ** ขวัญและกำลังใจ การปฏิบัติงาน ข้าราชการในกองพันทหารสาธิตที่ 11

<b>Title</b>	Morale and Motivation in the Performance of Duties of Civil Servants in the 11 <sup>th</sup> Military Police Battalion
<b>Name</b>	Thitirut Changruen
<b>Advisor</b>	Assistant Professor Dr. Pravej Maharutsakul
<b>Degree</b>	Master of Public Administration
<b>Year</b>	2025

---

### **Abstract**

The objectives of this study were to 1) study the level of morale and motivation in the performance of duties of civil servants, and 2) compare the morale and motivation of civil servants in the 11<sup>th</sup> Military Police Battalion, classified by personal factors. This study was a quantitative research. The conceptual framework of this study was applied from the concept and theory of Herzberg. The population in this study consisted of 500 civil servants in the 11<sup>th</sup> Military Police Battalion. The sample size was determined using the Krejcie and Morgan table, resulting in a sample of 217 people. The study instrument was a Likert type 5-rating scale questionnaire. Statistics used for data analysis were frequency distribution, percentage, mean, standard deviation, t-test, and F-test.

The study results revealed that 1) the level of morale and motivation in the performance of duties of civil servants, as a whole, was at a high level. When considered each aspect, the mean scores ranged from highest to lowest, it was found that all five aspects were at a high level. The aspect with the highest mean score was administration and command, followed by the aspect of recognition and respect, the aspect of job characteristics, the aspect of responsibility for work achievement and the aspect of relationships among colleagues, which had the lowest mean score. 2) The results of the comparison of the morale and motivation of civil servants in the 11<sup>th</sup> Military Police Battalion, classified by personal factors, revealed that civil servants with different genders, ages, marital statuses, educational levels, and salaries did not differ significantly in morale and motivation of civil servants in the 11<sup>th</sup> Military Police Battalion.

**Keywords:** Morale and motivation, Performance of Duties, Civil servants in the 11<sup>th</sup> Military Police Battalion